

ОЯКА® PLUS

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН И ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Смеситель для раковины - Смеситель для ванны - Смеситель для кухни - Смеситель для биде
Смеситель для душа - Смеситель для встраиваемой раковины - Смеситель для встроенного душа -
Встраиваемый смеситель для ванны - Термостатический смеситель для раковины
Термостатический смеситель для ванны - Термостатический смеситель для раковины
Смеситель для раковины с таймером - Встроенный термостатический смеситель для душа
Встроенный смеситель для душа с таймером

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок для корпусов и хромированных поверхностей смесителей начинается с даты поставки продукта, и гарантийный срок составляет 5 (пять) лет.
2. Гарантийный срок для черных, белых, розовых, золотых, бронзовых, медных, визоновых, античных, серых, матово серых, матово золотых и всех поверхностей с покрытием PVD составляет 2 (два) года.
3. Гарантийный срок для душевых комплектов, ручных душей, смесителей с электронным управлением (сенсорных), термостатических смесителей и встраиваемых (под штукатурку) смесителей составляет 2 (два) года.
4. Все товары, включая все его части, обеспечиваются гарантией производителя.
5. В случае неисправности продукта в течение гарантийного срока, время, затраченное на ремонт, добавляется к гарантийному сроку. Время ремонта не может превышать 20 (двадцати) рабочих дней. Этот срок начинается с даты уведомления о неисправности сервисного центра, или, в отсутствие сервисного центра, одного из продавцов, дилеров, агентов, представителей, импортёров или производителя. Потребитель может уведомить о неисправности по телефону, факсу, электронной почте, заказным письмом или аналогичным способом. Однако, в случае спора, обязанность доказательства лежит на потребителе. Если неисправность не устранена в течение 10 (десяти) рабочих дней, производитель или дистрибьютор должен предоставить потребителю продукт с аналогичными характеристиками для использования до завершения ремонта.
6. Если товар выходит из строя из-за дефекта материала, нарушения условий изготовления или монтажа в течение гарантийного срока, ремонт будет произведен бесплатно, включая расходы на монтаж детали и замену детали.
7. Несмотря на право потребителя на ремонт, если товар выходит из строя не менее четырех раз в течение одного года с даты доставки или более шести раз в течение гарантийного срока, и это подтверждается отчётом сервисного центра, или, в отсутствие сервисного центра, продавцом, дилером, агентом, представителем, импортёром или производителем, что неисправность не может быть устранена, потребитель может потребовать бесплатной замены, возврата денег или снижения цены пропорционально дефекту.
8. Неисправности, вызванные использованием, противоречащим инструкциям в руководстве пользователя, не покрываются гарантией.
9. В случае проблем с гарантийным сертификатом, вы можете обратиться в Роспотребнадзор для защиты прав потребителей.

НЕИСПРАВНОСТИ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ

1. Повреждения, вызванные падением или ударом во время транспортировки, погрузки, разгрузки или установки.
2. Дефекты поверхности и другие повреждения, вызванные недостаточной вентиляцией, обледенением, замерзанием или несоблюдением условий хранения, особенно если продукция находится на строительной площадке в течение длительного времени (или во время продолжающихся строительных работ).
3. Неисправности, возникающие в результате неправильной установки или неправильной сборки, выполненной неуполномоченными лицами.
4. Неисправности, вызванные остатками, такими как песок, гравий, грязь и т.д., вызванные использования систем водоснабжения без фильтрации воды для сантехники.
5. Неисправности, вызванные использованием, противоречащим инструкциям в руководстве пользователя.
6. Повреждения поверхности товара, вызванные чисткой с использованием чистящих средств, содержащих кислоты или абразивные вещества.
7. Неисправности, вызванные использованием неоригинальных запасных частей.
8. Неисправности, вызванные использованием продукции вне диапазона температуры воды или окружающей среды от 5°C до 60°C и в случае замерзания воды.

9. Повреждения поверхности, вызванные недостаточной вентиляцией и чисткой продукции с использованием чистящих средств, содержащих кислоты или абразивные вещества в среде, где он эксплуатируется.
10. Неисправности, вызванные накипью или частицами в водопроводной воде, если не обеспечивается качественная водоподготовка.
11. Проблемы, которые могут возникнуть в установках без контроля давления, а также неисправности, возникающие при эксплуатации за пределами нормального диапазона рабочего давления 0,5 - 5 бар (если не используется регулятор давления воды или гидрофор).
12. Неисправности, вызванные использованием электрических товаров вне сетевого напряжения 220В и 50 Гц.
13. Неисправности, вызванные непредставлением одобренного гарантийного сертификата или счета-фактуры.
14. Повреждения, которые могут возникнуть в результате атмосферных явлений или использования на открытом воздухе.
15. Повреждения, которые могут возникнуть во время ремонта в зоне использования.
16. Дефекты, возникающие в результате неправильного использования продукции вне их предусмотренного назначения или функциональности.

Инструкция по эксплуатации

1. Обязательно прочитайте руководство пользователя перед использованием продукта.
2. Чтобы гарантировать, что ваш товар обеспечивается гарантией, подтвердите гарантийный сертификат в компании, у которой вы его приобрели.
3. Храните товар в его оригинальной упаковке до момента использования.
4. Установку продукта должен производить сертифицированный сантехник.
5. Не используйте продукт на открытом воздухе.
6. Перед установкой пропустите немного воды через сантехнику, чтобы очистить остатки.
7. Не используйте твердые предметы, газовые ключи или зазубренные металлические инструменты на хромированных поверхностях во время установки. Используйте ключ с резиновым покрытием.
8. Установите ловушки для мусора и фильтры против известковых отложений на входах воды вашей сантехники.
9. Используйте фильтрованный кран на входе воды в кран.
10. Не устанавливайте и не используйте продукты в местах, где продолжаются строительные работы. Для очистки поверхностей продуктов используйте только теплую мыльную воду и мягкую ткань.
11. Не используйте химические вещества, содержащие кислоты; такие как соляная кислота, порошковые моющие средства, моющие средства для посуды, средства от накипи и т.д., железосодержащие губки для мытья посуды или аналогичные абразивные материалы для чистки.
12. В нормальных условиях давление воды в водопроводе не должно превышать 5 бар, а температура горячей воды не должна превышать 60°C. Используйте редуктор давления в системах водоснабжения с высоким давлением воды.

В случае неисправности, обращайтесь по телефону

сервисной службы в России

8 (800) 301-59-96

Пожалуйста, сохраните этот документ.

Orka Banyo

Фабрика Orka Banyo [Орка Баньо] вот уже более четверти века разрабатывает и создает модульную мебель для ванной комнаты. Производитель каждый сезон выпускает новые функциональные и оригинальные коллекции предметов интерьера, основываясь на накопленном опыте и используя новейшие технологии и производственные системы.

Важной частью политики компании является послепродажное и сервисное обслуживание. Производитель чутко относится к отзывам клиентов, понимая, как важно для развития предприятия получать и анализировать обратную связь.

ОЯКА[®] PLUS



СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА
8 (800) 301-59-96