

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

**Гарантия на заводские дефекты
без установки сервисным центром ООО «Специалист»
составляет 12 месяцев со дня продажи.**

Гарантия 1 месяц: ролики, сифон, ручки, динамик, вентилятор, световые элементы, тропический, ручной душ, держатель ручного душа.

Гарантия не распространяется на:
детали с механическими повреждениями, шланги для душа и гибкую подводку.



**Доверяйте установку и подключение
сантехнического оборудования
только сервисному центру «Специалист»**



**Установка, сборка, подключение душевых кабин, акриловых и
чугунных ванн, мебели и любой другой сантехники.**

Наименование изделия, модель	Штамп магазина	Торговая организация (адрес, телефон)
Дата реализации	Дата установки	Подпись продавца
Претензий по комплектности и внешнему виду не имею	Мастер	Подпись покупателя

Плановый технический осмотр

Дата Мастер	Дата Мастер
Дата Мастер	Дата Мастер

+7 (911) 925-54-31 service@specialist-ltd.ru

Режим работы: понедельник – пятница, с 9-00 до 18-00

Условия гарантийного обслуживания.

1. Гарантийный срок обслуживания исчисляется со дня продажи и составляет **12 месяцев**, в том числе на дополнительное оборудование.
2. Гарантийный срок обслуживания на продукцию **Timo** исчисляется со дня продажи и составляет **60 месяцев***, на продукцию **Gemy, Abber** исчисляется со дня продажи и составляет **36 месяцев*** на ванны и душевые ограждения, **60 месяцев*** на смесители, **120 месяцев** на керамику, **12 месяцев** на фурнитуру и комплектующие, при условии установки и подключения авторизованным сервисным центром **ООО «Специалист»**.
3. Гарантийное обслуживание не распространяется на оборудование или его части, вышедшие из строя по следующим причинам:

- Отсутствует или неправильно оформлен гарантийный талон, отсутствует штамп/печать магазина и другие необходимые данные, включая подпись клиента.
 - Нарушение технических требований, изложенных в Руководстве пользователя, в том числе неисправности в электросети, сети водоснабжения и негативных воздействий окружающей среды, а также при несоблюдении монтажных размеров.
 - В случае неквалифицированной установки, сборки и подключения оборудования.
 - Дефекты и недоработки, приобретенные в результате неквалифицированной сборки/подключения оборудования. Несанкционированный ремонт или замена каких-либо частей и агрегатов оборудования. Наличие механических повреждений частей/агрегатов оборудования. Неполадки, вызванные нерегулярным профилактическим/техническим обслуживанием.
 - Использование запасных частей и расходных материалов, не рекомендованных сервисным центром **ООО «Специалист»**.
 - Небрежное отношение, случайная или умышленная поломка. Самостоятельное устранение неисправностей. Засоры канализации, системы водоснабжения, смесителей, форсунок и клапанов парогенератора.
 - Детали, имеющие ограниченный ресурс работы – резиновые и силиконовые уплотнительные прокладки, силиконовый герметик и т.д.
 - Отсутствует УЗО, токоутечки 30 мА, размыкание контактов на 3 мм. Отсутствуют фильтры грубой очистки воды со степенью очистки 100 микрон.
 - Отсутствуют редукторы давления, если давление в системе превышает 3 кг/см².
 - Канализационный отвод расположен выше 5 см от УЧП до центра трубы.
 - Использование сильных кислотных или щелочных моющих средств (таких, как спирт, растворитель, нашатырный спирт, ацетон и другие) для очистки поверхностей данного изделия.
 - Гарантия на установку не распространяется, если: *В момент монтажа отсутствовало водоснабжение или электроснабжение.
4. В случае, если оборудование не было установлено сервисным центром **ООО «Специалист»**, бесплатное гарантийное обслуживание не включает в себя работы по замене комплектующих, герметизацию, регулировку, настройку и диагностику изделия.
 5. Полное гарантийное и сервисное обслуживание наступает при официальной установке оборудования сервисным центром **ООО «Специалист»**. Не доверяйте установку изделия сторонним лицам и организациям.
 6. Срок ремонта/замены деталей оборудования составляет от 3 до 10 рабочих дней, при условии наличия деталей, и до 45 рабочих дней при их отсутствии.
 7. Выезд техников сервисного центра за пределы КАД – платный.
 8. Условия предоставления гарантийного и сервисного обслуживания могут быть изменены производителем/официальным представительством без предварительного уведомления.
 9. Настоящие гарантийные обязательства не ущемляют и не ограничивают права потребителя, предоставленные ему действующим законодательством РФ.
 10. Решение о замене или ремонте оборудования останется за сервисным центром.
 11. Замененные части/агрегаты изделия переходят в собственность сервисного центра.
 12. Сервисный центр при отказе потребителя от установки не несет ответственности за некачественное и недоукомплектованное оборудование.
 13. Клиент обязуется собственными силами обеспечить доступ к оборудованию для ремонта: 1. Устранить препятствия (разобрать потолок, стены, демонтировать предметы, расположенные рядом с установленным изделием на расстоянии не менее 50 см от прилегающих стен); 2. Расходы для обеспечения доступа к месту ремонта несет клиент.
 14. После окончания срока бесплатного гарантийного обслуживания сервисный центр всегда готов предложить свои услуги.
 15. По всем интересующим вопросам: заказ установки/подключения, вызов техников, консультациям – обращайтесь по указанному телефону.

* Только при условии проведения ежегодного платного профилактического и технического обслуживания оборудования.